

## 1.1 REQUISITI DI IDONEITÀ

- a) **Iscrizione** nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia, è richiesta l'iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice;

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

- b) **Iscrizione** all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali di cui all'art. 212 del D.lgs. 03 aprile 2006, n. 152 e s. m. e i. per le seguenti categorie e classi di cui al Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 03 giugno 2014, n. 120:

- 1) categoria 1: raccolta e trasporto di rifiuti urbani [art. 8, comma 1, lett. a), del citato DM 120/2014], classe f): inferiore a 5.000 abitanti [art. 9, comma 2, lett. f), del citato DM 120/2014] o classe superiore. L'iscrizione nella predetta categoria 1 deve essere idonea allo svolgimento di tutte le attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani rientranti nell'oggetto del presente appalto;
- 2) categoria 5: raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi [art. 8, comma 1, lett. e), del citato DM 120/2014], classe f): quantità annua complessivamente trattata inferiore a 3.000 tonnellate [art. 9, comma 3, lett. f), del citato DM 120/2014] o classe superiore.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia, è richiesta l'iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice;

Ai fini della comprova, l'iscrizione nell'Albo è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

## 1.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

**Fatturato specifico minimo annuo** nel settore di attività oggetto dell'appalto e riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili di almeno **euro 361.000,00** IVA esclusa all'anno. Il settore di attività è quello riguardante il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani.

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

## 1.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

### 1.3.1 ESECUZIONE DI SERVIZI ANALOGHI

Il concorrente deve aver eseguito:

- a) in ciascun anno dell'ultimo triennio, servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani con modalità domiciliare prestati per un ambito territoriale con una popolazione media annua servita di almeno 3.600 abitanti;
- b) in ciascun anno dell'ultimo triennio, servizi di spazzamento prestati per un ambito territoriale con una popolazione media annua servita di almeno 3.600 abitanti;
- c) in ciascun anno dell'ultimo triennio, servizi di gestione di almeno un centro comunale di raccolta prestati per un ambito territoriale con una popolazione media annua servita di almeno 3.600 abitanti.

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

Al ricorrere delle condizioni indicate nell'Allegato II.8, paragrafo I, quinto periodo, del Codice, la stazione appaltante accetta altri mezzi di prova appropriati, diversi da quelli precedentemente indicati.

## 2. CONTENUTO DELLA BUSTA B – OFFERTA TECNICA

La busta “B – Offerta tecnica” contiene, **a pena di esclusione**, la relazione tecnica delle prestazioni offerte.

La suddetta relazione deve essere composta di un fascicolo per ciascuno dei criteri riportati nella **tabella n. ... sottostante del paragrafo ...** La relazione deve essere composta, quindi, di **quattordici fascicoli**. Ogni fascicolo deve illustrare come il concorrente intende organizzare le prestazioni per soddisfare i pertinenti criteri e *sub* criteri riportati nella predetta **tabella**.

La relazione deve essere redatta in modo chiaro, sintetico e esaustivo dettagliando le modalità di erogazione delle prestazioni e contenere ogni informazione utile al fine dell'attribuzione dei punteggi. Essa deve indicare anche:

- a) il numero di operatori dedicati alle prestazioni, il livello di inquadramento ai sensi del CCNL applicato e le ore annue di impegno di ciascuno per tipo di prestazione;
- b) il numero e il tipo di veicoli utilizzati, le ore annue di impiego suddivise per tipo di prestazione;
- c) la quantità e il tipo di sacchi e di contenitori rigidi.

Con riferimento ai veicoli, ai sacchi e ai contenitori rigidi, occorre anche la descrizione delle caratteristiche tecniche e la presentazione di documentazione comprovante tali caratteristiche rilasciata dai produttori.

La relazione deve essere corredata, poi, delle informazioni di cui all'**Allegato Modulo 3** al presente disciplinare di gara.

## 3. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

**Tabella n. ... – Sintesi dei punteggi**

COMPONENTE	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

### 1.4 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nelle sottostanti tabelle con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la dicitura “**punti D max**” della tabella n. ... vengono indicati i “**punteggi discrezionali**”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la dicitura “**punti Q max**” della tabella n. ... vengono indicati i “**punteggi quantitativi**”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata con la dicitura “**punti T max**” della tabella n. ... vengono indicati i “**punteggi tabellari**”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

n°	criteri di valutazione riferite alle prestazioni oggetto del contratto di appalto	punti max	n°	sub criteri di valutazione	punti D max	punti Q max	punti T max
1	Autocompostaggio. CAM, criterio premiante 4.3.4	8	1.1	Quantità di compostiere da 300 litri integrative fornite rispetto alle duecentosessantré compostiere minime da fornire previste negli atti di gara		2,5	
			1.2	Pregio tecnico delle compostiere sotto il profilo della durevolezza (sono considerate sia le compostiere minime di cui all'Allegato 6 del progetto sia quelle integrative di cui al precedente criterio 1.1)	2,5		
			1.3	Pregio tecnico delle compostiere sotto il profilo della praticità di utilizzo (sono considerate sia le compostiere minime previste negli atti di gara sia quelle integrative di cui al precedente criterio 1.1)	3,0		
2	Condivisione di attrezzature per la triturazione dei rifiuti vegetali. La triturazione è finalizzata a ridurre il volume dei rifiuti vegetali e a renderli idonei all'uso per l'autocompostaggio. CAM, criterio premiante 4.3.4	6	2.1	Numero di utenti ammessi all'anno		3,0	
			2.2	Volumi di rifiuti vegetali ammessi per utente all'anno in metri cubi		3,0	
3	Prevenzione. CAM, criterio premiante 4.3.8	20	3.1	Livello di efficacia nella riduzione della quantità totale dei rifiuti urbani	20,0		
4	Attivazione di sistemi di microraccolta di specifiche frazioni di rifiuti urbani. CAM, criterio premiante 4.3.9	5	4.1	Livello di efficacia sotto il profilo della massimizzazione del recupero di materia	5,0		
5	Indagini di <i>customer satisfaction</i> per rilevare il grado di gradimento degli utenti in merito al servizio di raccolta e spazzamento. Le indagini devono essere condotte in ciascun anno dell'appalto e coinvolgere un campione statisticamente significati di utenti. L'esito delle indagini deve essere presentato al Comune entro trenta giorni dalla loro conclusione. L'Appaltatore deve proporre, in sede di presentazione dell'esito delle indagini, soluzioni concrete per incrementare l'indice di gradimento o per superare le criticità rilevate. CAM, criterio premiante 4.3.10	6	5.1	Ampiezza del campione offerto di utenti, espresso in numero di utenti che rispondono		6,0	
6	500 posacenieri tascabili con interno ignifugo e dimensioni di cm 8 x 8 da consegnare agli utenti nel corso del primo anno di appalto in occasione delle azioni di comunicazione. CAM, criterio premiante 4.3.16	4,5	6.1	Presenza dell’offerta			1,5

n°	criteri di valutazione riferite alle prestazioni oggetto del contratto di appalto	punti max	n°	sub criteri di valutazione	punti D max	punti Q max	punti T max
	500 rotoli da 50 sacchetti per rotolo in materiale biodegradabile e compostabile conforme alla norma UNI 13432:2002 per deiezioni canine da consegnare agli utenti nel corso del primo anno di appalto in occasione delle azioni di comunicazione. CAM, criterio premiante 4.3.16		6.2	Presenza dell'offerta			1,5
	1.000 porta rifiuti tascabili, per rifiuti di piccolissime dimensioni da consegnare agli utenti nel corso del primo anno di appalto in occasione delle azioni di comunicazione. CAM, criterio premiante 4.3.16		6.3	Presenza dell'offerta			1,5
7	posaceneri di cui al punto 6.1	2	7.1	Livello di qualità dei materiali in cui sono realizzati i beni offerti	0,5		
	posaceneri di cui al punto 6.1		7.2	Livelli di qualità estetica e di praticità di utilizzo dei beni offerti	0,5		
	porta rifiuti tascabili di cui al punto 6.3		7.3	Livello di qualità dei materiali in cui sono realizzati i beni offerti	0,5		
	porta rifiuti tascabili di cui al punto 6.3		7.4	Livelli di qualità estetica e di praticità di utilizzo dei beni offerti	0,5		
8	Proposta di un sistema automatico di avvertimento degli utenti, a iscrizione volontaria da parte degli stessi, sull'effettuazione del servizio di spazzamento nella zona di residenza, con opportuno preavviso non inferiore a ventiquattro ore. CAM, criterio premiante 5.3.8	1,5	8.1	Presenza dell'offerta			1,5
9	Servizio di gestione del CCR. CAM Criterio premiante 4.3.6	4,5	9.1	Numero di ore di apertura in più rispetto alle 15 ore complessive minime alla settimana previste dall'art. 55 del Capitolato Speciale d'Appalto.		4,5	
10	Organizzazione e modalità complessive di svolgimento dei servizi di base con corrispettivo a corpo	4,5	10.1	Livello di cura delle operazioni per mantenere per tutta la durata del contratto una raccolta differenziata almeno pari al 79,3%	2,5		
			10.2	Livello di efficacia di soluzioni innovative per monitorare il corretto conferimento dei rifiuti da parte delle utenze	2		
11	Misurazione puntuale dei RUR di cui all'art. 53 del Capitolato Speciale d'Appalto	4	11.2	Livello di cura nella misurazione puntuale finalizzata all'attendibilità dei dati e alla copertura effettiva di tutte le utenze domestiche e di tutte le utenze non domestiche	4,0		
12	Servizio di raccolta su chiamata dei rifiuti ingombranti e dei RAEE	2	12.1	Livello di contenimento della circolazione dei veicoli in virtù di un'adeguata organizzazione del calendario delle raccolte	1,0		

n°	criteri di valutazione riferite alle prestazioni oggetto del contratto di appalto	punti max	n°	sub criteri di valutazione	punti D max	punti Q max	punti T max
			12.2	Livello di sicurezza del trasporto dei rifiuti urbani ingombranti in funzione del tipo di strumentazione utilizzata	1,0		
13	Redazione della carta dei servizi	2	13.1	Livello della qualità estetica dell'immagine grafica	1,0		
			13.2	Livello di chiarezza e di esaustività dei messaggi e dei contenuti	1,0		
14	Campagne di comunicazione sulla corretta gestione dei rifiuti	10	14.1	Livello di efficacia delle azioni per il conseguimento agli obiettivi richiesti dal Capitolato Speciale d'Appalto	2,0		
			14.2	Livello di chiarezza e di esaustività dei messaggi e dei contenuti	2,0		
			14.3	Livello di completezza dei <i>target</i> coinvolti	1,5		
			14.4	Livello di completezza dell'articolazione del <i>media planning</i> inteso come numero e tipologia di strumenti comunicativi utilizzati	1,0		
			14.5	Livello di efficacia delle modalità dell'animazione territoriale sotto il profilo della massimizzazione del coinvolgimento dei cittadini e delle utenze non domestiche	3,5		
Totale		80	Totale		55	19	6

Tabella n. ... – Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

## 1.5 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

### 1.5.1 PUNTEGGI QUALITATIVI

A ciascuno degli **elementi qualitativi** cui è assegnato un **punteggio discrezionale "D"** nella colonna identificata con la dicitura **"punti D max"** della tabella n. ..., ogni commissario attribuisce per ciascun concorrente e per ciascun *sub* criterio di valutazione un coefficiente variabile, da zero a uno, secondo la scala di valori di seguito riportata cui corrispondono i livelli di giudizio:

0 = offerta insufficiente;

da 0,01 a 0,20 = offerta sufficiente;

da 0,21 a 0,40 = offerta discreta;

da 0,41 a 0,60 = offerta buona;

da 0,61 a 0,80 = offerta ottima;

da 0,81 a 1,00 = offerta eccellente.

Successivamente la commissione determina la **media provvisoria** dei coefficienti relativi a ciascun *sub* criterio che ogni commissario ha attribuito discrezionalmente a ciascuna offerta. Quindi, trasforma la suddetta media provvisoria di ciascun *sub* criterio in una **media definitiva**  $C_i$  riportando a uno la media più alta e proporzionando direttamente a tale media massima le altre.

Il punteggio discrezionale **"D"** è calcolato con la formula  $D_i = P_i \times C_i$ , dove:

1.  $D_i$  è il punteggio del *sub* criterio considerato;
2.  $P_i$  è il peso del *sub* criterio considerato;
3.  $C_i$  è la media definitiva di ogni *sub* criterio calcolata come indicato sopra.

Nel calcolo dei valori si tiene conto dopo la virgola di sole tre cifre decimali, con arrotondamento all'unità superiore qualora la quarta cifra sia pari o superiore a cinque.

Con riferimento alle proposte riferite a ciascun *sub* criterio la commissione tiene conto nella valutazione di elementi quali la completezza tecnica e descrittiva della proposta, la chiarezza espositiva, la definizione delle soluzioni organizzative per l'esecuzione dei servizi.

### 1.5.2 PUNTEGGI QUANTITATIVI “Q”

A ciascuno degli **elementi** cui è assegnato un **punteggio quantitativo “Q”** nella colonna identificata con la dicitura **“punti Q max”** della tabella n. ..., la commissione attribuisce per ciascun concorrente il punteggio quantitativo **“Q”** calcolato con la formula  $Q_i = P_i \times C_i$ , dove:

1.  $Q_i$  è il punteggio dell'elemento considerato;
2.  $P_i$  è il peso dell'elemento quantitativo considerato;
3.  $C_i$  è il coefficiente calcolato con la formula  $C_i = R_a/R_{max}$ , dove:
  - 3.1.  $R_a$  è il valore indicato nell'offerta in esame;
  - 3.2.  $R_{max}$  è il valore indicato nell'offerta con valore maggiore.

Nel calcolo dei valori si tiene conto dopo la virgola di sole tre cifre decimali, con arrotondamento all'unità superiore qualora la quarta cifra sia pari o superiore a cinque.

### 1.5.3 PUNTEGGI TABELLARI “T”

I punteggi tabellari **“T”** indicati nella colonna **“punti T max”** della tabella n. ... sono fissi e predefiniti e sono attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o omessa offerta di quanto specificamente richiesto.

## 1.6 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito a ciascun elemento economico un coefficiente, variabile da “zero” a “uno”, calcolato secondo il cosiddetto metodo bilineare tramite la formula  $E_i = P_i \times Coeff_i$  dove

1.  $E_i$  è il punteggio per l'elemento economico considerato;
2.  $P_i$  è il peso dell'elemento economico considerato;
3.  $Coeff_i$  è il coefficiente calcolato come indicato di seguito
  - 3.1.  $Coeff_i$  (per  $A_i \leq A_{soglia} = X * A_i / A_{soglia}$ )
  - 3.2.  $Coeff_i$  (per  $A_i > A_{soglia}$ )  $= X + (1 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$   
dove
    - 3.2.1.  $Coeff_i$  è il coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;
    - 3.2.2.  $A_i$  è il valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo;
    - 3.2.3.  $A_{soglia}$  è la media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;
    - 3.2.4.  $X$  è 0,85;
    - 3.2.5.  $A_{max}$  è il valore dell'offerta (ribasso) più conveniente.

Nel calcolo dei valori si tiene conto dopo la virgola di sole tre cifre decimali, con arrotondamento all'unità superiore qualora la quarta cifra sia pari o superiore a cinque.

## 18.1 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi, quantitativi e tabellari, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'assegnazione dei punteggi per ogni singolo criterio, secondo il metodo aggregativo compensatore, in base alla seguente formula:

$$P_{totale_i} = D_{ai} + D_{bi} + \dots + Q_{ai} + Q_{bi} + \dots + T_{ai} + T_{bi} \dots + E_{ai} + E_{bi} + \dots$$

dove:

1.  $P_{totale_i}$  è il punteggio totale riferito al concorrente i;
2.  $D_{ai}$  è il punteggio discrezionale del *sub* criterio a riferito al concorrente i;
3.  $D_{bi}$  è il punteggio discrezionale del *sub* criterio b riferito al concorrente i;  
.....
4.  $Q_{ai}$  è il punteggio quantitativo del *sub* criterio a riferito al concorrente i;
5.  $Q_{bi}$  è il punteggio quantitativo del *sub* criterio b riferito al concorrente i;

.....

6.  $T_{ai}$  è il punteggio tabellare del *sub* criterio a riferito al concorrente i;

7.  $T_{bi}$  è il punteggio tabellare del *sub* criterio b riferito al concorrente i;

.....

8.  $E_{ai}$  è il punteggio per l'offerta economica del *sub* criterio a riferito al concorrente i;

9.  $E_{bi}$  è il punteggio per l'offerta economica del *sub* criterio b riferito al concorrente i;

.....

I valori del punteggio saranno espressi fino alla terza cifra decimale, con arrotondamento all'unità superiore qualora la quarta cifra sia pari o superiore a cinque.