

RELAZIONE SUL SERVIZIO DI VOUCHER RSA APERTA

Caratteristiche del Servizio e Tipologia di Attività Svolte

La misura RSA Aperta, ai sensi della DGR 2942 del 19 Dicembre 2014 e successiva DGR 7769 del 17 Gennaio 2018, si caratterizza per l'offerta di interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza. Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricovero definitivo in struttura.

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA aperta e di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete sociosanitaria ad eccezioni di interventi di tipo ambulatoriale e per le prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI.

La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione deve essere effettuata dall'ente erogatore entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda. In caso di verificata idoneità, verrà effettuata la valutazione multidimensionale al domicilio entro i successivi 10 giorni lavorativi.

Al fine di rispondere in maniera specifica ai bisogni differenziati dei due target di popolazione individuati come eleggibili per la misura, sono state previste due diverse aree di intervento: una prima area rivolta in via esclusiva a persone affette da demenza certificata e una seconda riferita ad anziani di età pari o superiore ai 75 anni non autosufficienti. Gli interventi che si rivolgono alle persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia.

Tipologia di utenza

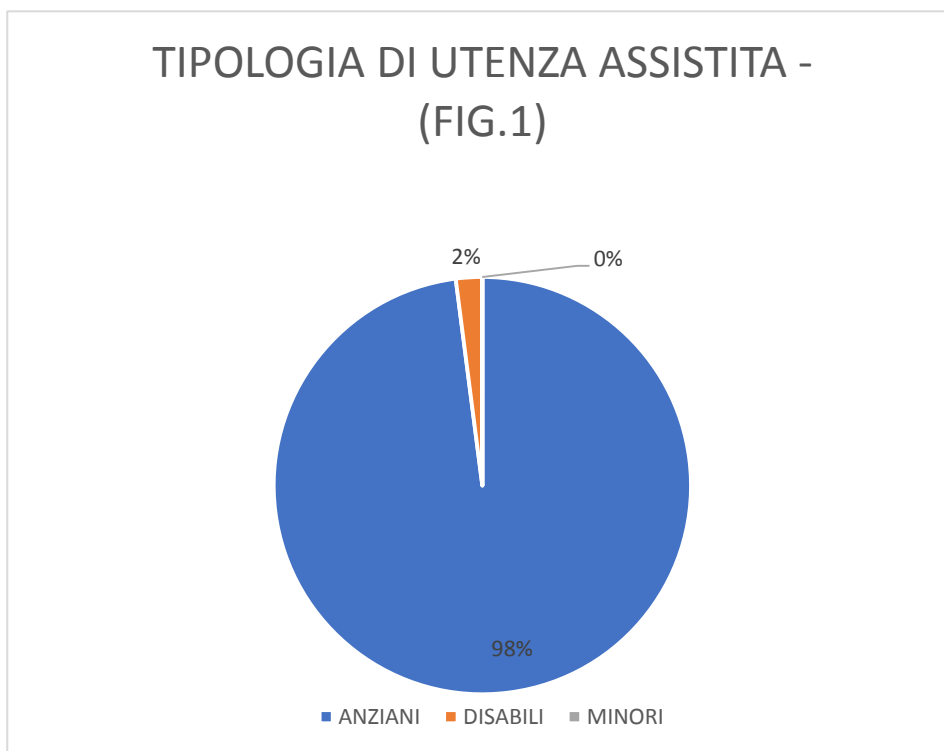
Il servizio di RSA Aperta è rivolto a persone anziane non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% e a persone con demenza in possesso di certificazione rilasciata da un medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate ex U.V.A. ora CDCD. In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

Le aree in cui il servizio di RSA Aperta è organizzato sono essenzialmente 5. Il report, di conseguenza, è così suddiviso:

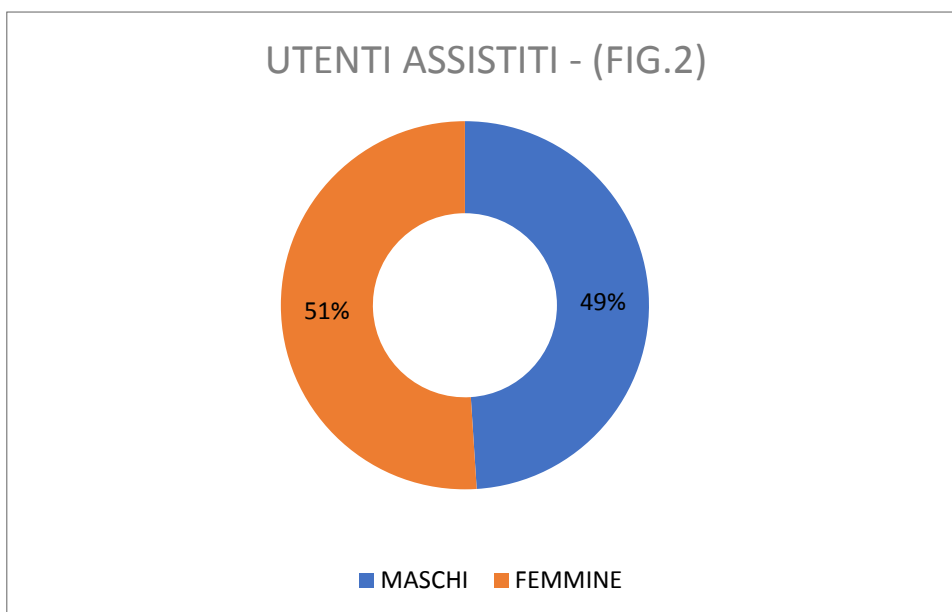
- ANZIANI;
- PERSONE AFFETTI DA DEMENZA LIEVE (CDR 0,5-1);
- PERSONE AFFETTI DA DEMENZA DI GRADO MODERATO (CDR 2);
- PERSONE AFFETTI DA DEMENZA DI GRADO SEVERO (CDR 3);
- PERSONE AFFETTI DA DEMENZA DI GRADO MOLTO GRAVE E TERMINALE (CDR 4 E CDR 5);

Complessivamente nell'anno 2018 sono stati assistiti n° 49 utenti, suddivisi per tipologia (Fig. 1); come si evince dal grafico sotto riportato, l'utenza maggiormente assistita è appartenente all'area Anziani

98%, seguono l'area Adulti Disabili 2% e l'area Minori 0%.



Gli utenti si dividono in n° 25 utenti di sesso femminile pari al 51 % e n° 24 utenti di sesso maschile pari al 49 % (Fig.2).

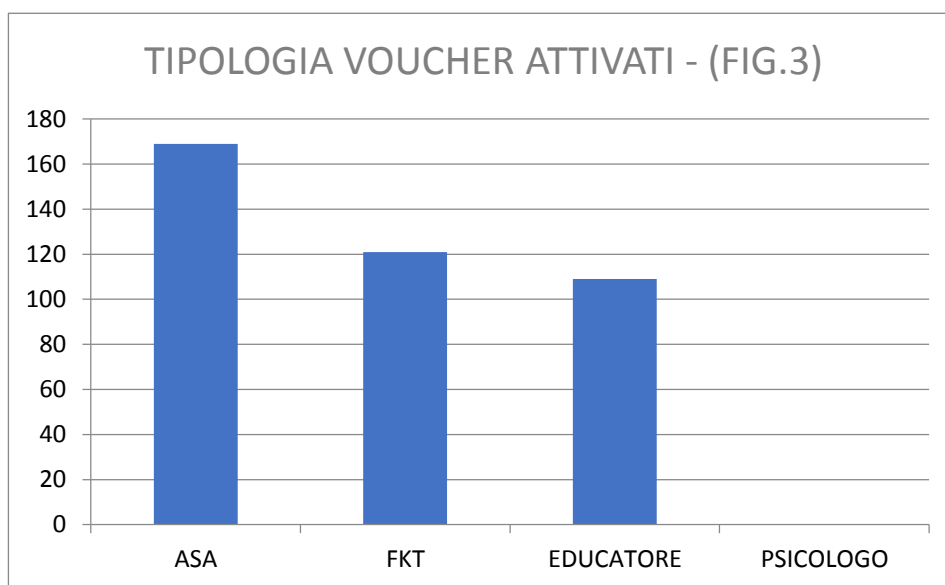


Tipologia di Servizi erogati

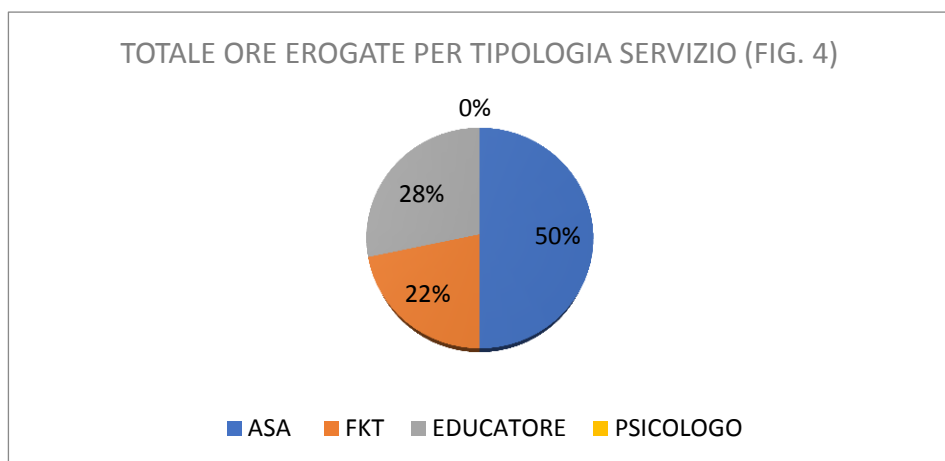
Sono garantite al domicilio dell'utente, **senza costi a suo carico**, tutte le prestazioni socio-sanitarie che coinvolgono le seguenti figure professionali:

- . medico;
- . infermiere;
- . psicologo;
- . educatore professionale;
- . ASA/ OSS;
- . FKT.

Nell'anno 2018 i voucher attivati sono stati così suddivisi (Fig. 3)



Sono state, quindi, erogate n° 1158,75 ore per prestazioni assistenziali (ASA), n° 674 ore per prestazioni fisioterapiche (FKT), n° 881 ore per prestazioni educative (EDUCATORE) e n° 0 per Consueing (PSICOLOGO). Dal grafico sotto (Fig. 4) si evince, quindi, che per i Voucher RSA Aperta, nell'anno 2018, le ore erogate per prestazioni ASA corrispondono al 50%, le ore erogate per prestazioni FKT corrispondono al 22% e le ore erogate per prestazioni Educative corrispondono invece al 28%.



Metodologia di lavoro

L'organizzazione del Servizio privilegia il metodo del lavoro di equipe per favorire l'integrazione delle conoscenze e l'ottimizzazione degli interventi sulla persona.

L'equipe di lavoro agisce, in un'ottica di continuità delle cure, in modo integrato con il Medico di medicina generale (MMG), la famiglia e i servizi territoriali dell'ATS e del Comune. Risulta, infatti, fondamentale opera d'informazione della rete dei servizi attivi sul territorio, loro accessibilità e metodologia di utilizzo. L'equipe integrata monitora le condizioni psico-fisiche dell'utente ed il grado di partecipazione del contesto familiare presente svolgendo, ove è possibile, attività di educazione socio-sanitaria; periodicamente si rivaluta il reale raggiungimento degli obiettivi intermedi di cura prefissati.

Il piano di cura definito nel PAI, infatti, può subire delle modifiche in risposta al variare dei bisogni dell'utente.

Tutte le prestazioni domiciliari erogate sono registrate su appositi moduli (modulo di registrazione accessi firmato sia dall'operatore che dal paziente/caregiver/tutore- diario assistenziale ove descrivere l'operato e l'andamento della situazione presente). Tali moduli, insieme al Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) ed eventuale documentazione sanitaria, completano il fascicolo socio sanitario personale dell'assistito.

Modalità di erogazione del servizio

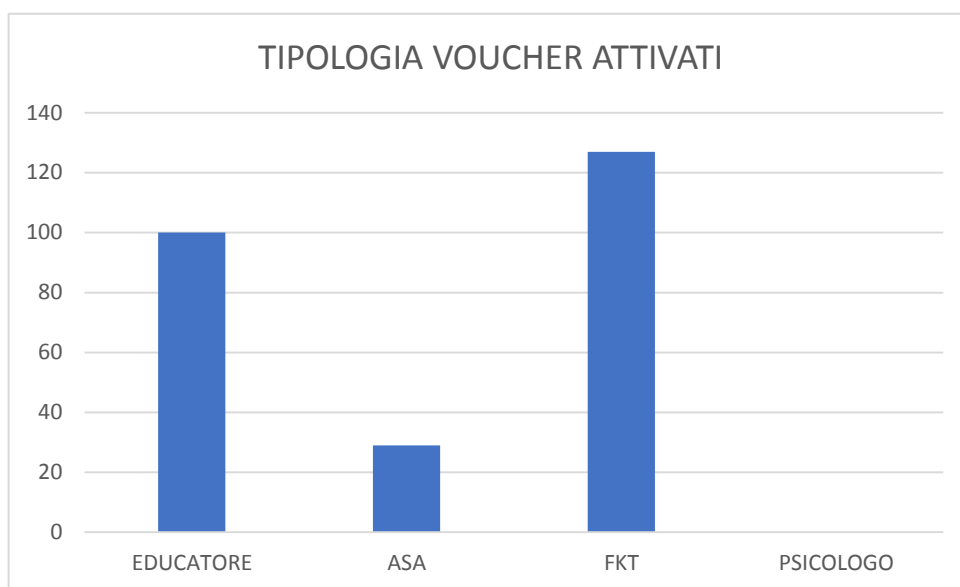
Il Servizio di RSA Aperta viene svolto secondo i seguenti orari:

- ASA/OSS dal Lunedì al Sabato dalle h 8:00 alle h 18:00
- EDUCATORE dal Lunedì al Sabato dalle h 9:00 alle h 19:00
- FKT dal Lunedì al Sabato dalle h 9:00 alle h 18:00

PROSPETTO PRIMO SEMESTRE 2019

Complessivamente nel primo semestre dell'anno 2019 sono stati assistiti n° 32 utenti

I voucher attivati sono stati così suddivisi:



Sono state, quindi, erogate n° 214 ore per prestazioni assistenziali (ASA), n° 797 ore per prestazioni fisioterapiche (FKT), n° 650 ore per prestazioni educative (EDUCATORE) e n° 0 per Consulenza (PSICOLOGO). Dal grafico sotto si evince, quindi, che per i Voucher RSA Aperta, nel primo semestre dell'anno 2019, le ore erogate per prestazioni ASA corrispondono al 13%, le ore erogate per prestazioni FKT corrispondono al 48% e le ore erogate per prestazioni Educative corrispondono invece al 39%.

