ALLEGATO E

Città di Vigevano
Settore Politiche Sociali, Risorse Umane, Programmazione e Partecipate

Carta dei servizi

SERVIZIO
FORMAZIONE AUTONOMIA DISABILI
"Galassia"

Aprile 2019

Servizio Formazione Autonomia Disabili

Il Servizio si rivolge a persone disabili di lieve e media gravità, con adeguata autonomia personale e di norma con età compresa tra i 16 e i 35 anni.
In riferimento alla definizione dei requisiti minimi per il funzionamento della struttura da parte della Regione Lombardia, è possibile ammettere persone di età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o da patologie invalidanti a seguito di dimissione del Sistema Sanitario o Socio Sanitario. Non possono accedere allo S.F.A. persone con prevalenza di patologie psichiatriche o in situazioni di dipendenze da sostanze.
Il Servizio si articola come offerta formativa volta a sviluppare nuove abilità individuali e capacità socio-lavorative e come opportunità di mantenimento e potenziamento delle capacità acquisite e di integrazione sociale, tenendo conto delle risorse e dei bisogni degli utenti e degli obiettivi dei progetti individualizzati, elaborati ogni anno dall'équipe educativa in accordo con le famiglie.
Il Servizio di Formazione all'Autonomia è basato sui percorsi individualizzati, pertanto l'organizzazione richiesta risponde a requisiti di flessibilità che consentano ad ogni persona accolta di raggiungere il maggior grado di autonomia possibile.
L'organizzazione del servizio garantirà la partecipazione attiva della persona e, se del caso, della sua famiglia, al percorso socio educativo stabilito nel progetto individualizzato.
Le attività connesse al percorso socio educativo individualizzato sono da realizzarsi prevalentemente attraverso il coinvolgimento delle risorse strutturali e strumentali del territorio e del contesto di vita della persona.
La durata e l'intensità dell'intervento variano in relazione agli obiettivi da raggiungere o raggiunti e sempre in base al progetto individualizzato che pertanto deve prevedere momenti intermedi di verifica e di eventuale riprogettazione.
Lo SFA sarà organizzato secondo i seguenti moduli di intervento:
- **modulo formativo** della durata massima di tre anni, all'interno del quale vengono realizzati gli interventi e le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi previsti nel progetto individualizzato;
- **modulo di consolidamento** della durata massima di due anni previsto e riservato a coloro che non abbiano raggiunto pienamente, durante il percorso del modulo formativo, gli obiettivi previsti dal progetto individualizzato. Il modulo di consolidamento mira ad una graduale riduzione dell'intervento dello SFA fino alla dimissione che può avvenire per una raggiunta integrazione personale, sociale e/o lavorativa (con l'eventuale attivazione del Servizio di Inserimento Lavorativo) oppure per necessità di interventi che richiedono una maggiore protezione sociale o socio sanitaria;
- **modulo di monitoraggio**, facoltativo e riservato a persone che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, pur non avendo frequentato alcun modulo, necessitano, su segnalazione del servizio inviante, di interventi di sostegno temporaneo da parte dello SFA, per affrontare nuove situazioni di vita o situazioni di crisi. Le persone accolte in questo modulo sono escluse dal conteggio che determina la capacità ricettiva ma devono comunque avere un proprio progetto individualizzato.

Criteri di accesso

L'accesso al Servizio è di norma riservato ai residenti. Nel caso di disponibilità di posti, le domande dei residenti fuori Comune vengono accolte, previa stipula di apposita convenzione con il Comune di provenienza a cui le famiglie dovranno direttamente rivolgersi.
La capacità ricettiva massima è di 35 progetti.
L'ammissione è determinata dal seguente protocollo:

1. la famiglia (o, il Servizio Sociale competente) deve compilare e presentare su apposito modulo, da ritirare presso la Segreteria del Sil e Servizio Disabilità, la domanda di iscrizione al Servizio;
2. il responsabile comunale del Servizio verifica la disponibilità dei posti e programma conseguentemente il colloquio con le famiglie e al fine di verificare l'idoneità e di organizzare tempi dell'eventuale inserimento;
3. verificato l'esito positivo del colloquio viene fissato in accordo con la famiglia un periodo di osservazione dell'utente, per una durata di almeno un mese, con una frequenza oraria e giornaliera da determinare di volta in volta;
4. l'ammissione definitiva viene decisa dal Responsabile comunale del Servizio sentita l'équipe educativa.

In caso di assenza di posti disponibili la domanda rimane in graduatoria d'attesa.

Le famiglie e gli utenti sono informati che la frequenza al Servizio è legata al rispetto delle persone, dell'ambiente e dell'organizzazione del Servizio.
La famiglia può decidere le dimissioni o le sospensioni dalla frequenza del proprio figlio, dandone anticipatamente comunicazione al responsabile del Servizio.
Il dirigente può decidere la sospensione dell'utente dal Servizio, per gravi e motivate mancanze.
E' previsto un costo mensile per la frequenza al Servizio oltre al costo del pasto, che vengono allegati alla presente.

Caratteristiche della Struttura

Il Servizio si svolge presso la sede del Sil e Servizio Disabilità – Piazza Calzolaio d'Italia 25, tel. 0381 698907, fax 0381 099809

Orari segreteria:	lunedì e giovedì	8,00 – 13,30	15,00 – 18,00
	martedì, mercoledì e venerdì	8,00 – 13,30	

La sede del Servizio è situata a piano terra e dispone di quattro spazi attrezzati ad aule e laboratori.

La sede del Servizio permette il facile collegamento con gli Uffici Comunali centrali, con la Piazza Ducale e il Castello, con la Biblioteca dei Ragazzi.
Ciò favorisce l'accesso degli utenti che raggiungono la sede in modo autonomo e facilita altresì gli spostamenti per le attività didattiche all'esterno del Centro.

Modalità di funzionamento

Il Servizio è aperto da settembre a giugno, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 16,30.
In base ai progetti individuali e ai moduli di inserimento degli utenti, sono previste le seguenti articolazioni d'orario di frequenza:

- modulo Formativo: ore 9.30 – 12.00 e 13.00-14.30
- modulo Consolidamento: ore 9.30 – 12.00 e 13.00-14.30;
- modulo Monitoraggio: due ore di frequenza giornaliera nell'orario di funzionamento del Servizio, da articolare secondo gli obiettivi specifici indicati nei progetti individualizzati di ciascun utente.
  La frequenza a tale modulo non esclude la possibilità di usufruire del servizio mensa, qualora fosse funzionale al progetto individualizzato e l'utente ne facesse richiesta.

Gli utenti che frequentano i moduli Formativo e Consolidamento possono usufruire in orario 12:00 – 13:00 della mensa interna.
All'interno dell'orario base per gli utenti che usufruiscono del modulo Formativo e del modulo Consolidamento possono essere concordate altre fasce di frequenza proposte dall'Èquipe Educativa.
Tali variazioni possono essere indicativamente:

- 9.30 – 12.00
- 9.30 – 16.30

Il Servizio chiude nei periodi previsti dal calendario scolastico regionale, nelle festività infrasettimanali, nella ricorrenza del Santo Patrono della Città di Vigevano e nel periodo estivo durante il mese di agosto.

Tutti gli anni viene consegnato alle famiglie utenti il calendario del Servizio, con segnalati tutti i periodi di sospensione.

In base ai progetti individuali degli utenti, relativamente al modulo Formativo e al modulo Consolidamento, possono essere concordate altre fasce di frequenza, sempre all'interno dell'orario-

base. Tali variazioni possono essere 9.30 – 12.00 (il cui costo corrisponde comunque alla retta mensile per la frequenza del mattino – 5 ore) e 9.30 – 16.30 (tale opportunità è strettamente riservata ad utenti con situazioni familiari e/o personali fortemente problematiche e tali da compromettere l'esito del progetto individuale. L'ammissione a questa variazione d'orario è valutata dall'equipe educativa, in accordo con il servizio sociale competente).
Durante il mese di luglio è previsto un Servizio estivo con orario 9,30 – 15,30.
Annualmente verrà consegnato alle famiglie il calendario di funzionamento del servizio, con i periodi di sospensione per le vacanze estive e per le altre festività.

La giornata tipo

Nel rispetto dei progetti individuali si individua la seguente giornata tipo:

Ore	9,30 - 10,00	Accoglienza, registro presenze, lettura quotidiani e commento guidato
	10,00 - 12,00	attività didattiche e di laboratorio a piccolo gruppo e/o individualizzate
	12,00 – 13,00	pranzo e ricreazione
	13,00 - 14,30	attività didattiche e di laboratorio
	14,30 - 16,00	attività didattiche e di laboratorio
	16,00 - 16,30	merenda e attività di gruppo con rientro a casa

Risorse umane e strumentali

Il Servizio è attuato da un'èquipe educativa con educatori aventi competenze nell'area dello sviluppo e dell'orientamento dei disabili. In particolare gli educatori realizzano specifiche azioni finalizzate a favorire negli utenti lo sviluppo di capacità gestionali e di autodeterminazione utili all'inserimento occupazionale e/o lavorativo.

Lo Sfa afferisce al Settore Politiche Sociali; Risorse Umane, Programmazione e Partecipate, all'interno del SIL e Servizio Disabilità di cui sono responsabili rispettivamente il Dirigente ed il Responsabile del Servizio.
Annualmente verrà enunciato l'organigramma del servizio con i nominativi del personale educativo e collaboratori.

Il Servizio ha la collaborazione del Servizio Inserimento Lavoro (S.I.L) nella stesura dei progetti personalizzati che prevedono tirocini a completamento degli apprendimenti proposti e a rafforzamento dell'autostima e dell'identità sociale.

Il Servizio dispone di idonei spazi e attrezzature per lo svolgimento di laboratori e attività di falegnameria, espressive-creative, di musica, di cucina, di sviluppo di autonomie volte alla cura di sé e dell'ambiente, al riordino e all'igiene degli spazi.
Sono disponibili altresì aule attrezzate e laboratori per favorire apprendimenti di tipo didattico e culturale, come l'aula di informatica e la biblioteca.

Metodologia e strumenti di lavoro

Il Servizio vuole offrire opportunità di crescita e di miglioramento dell'identità personale e sociale dei disabili promovendo l'integrazione di tipo lavorativo.
Gli utenti vengono seguiti con un progetto individualizzato stilato dall'èquipe.
Il progetto individualizzato viene presentato entro il mese di ottobre di ogni anno o dopo un mese dall'inserimento dell'utente.

Ogni progetto viene verificato e aggiornato collegialmente ogni 3 mesi.
Le famiglie degli utenti attraverso il colloquio preliminare vengono coinvolte nella stesura dei progetti e vengono informate degli esiti dei monitoraggi.
Trimestralmente inoltre verranno presentate le documentazioni scritte delle programmazioni e delle verifiche a cura dell' equipe educativa.
Le attività si svolgono di norma presso la sede del Centro ma possono essere svolte anche in sedi esterne a seconda dei programmi previsti.
I tirocini possono essere attivati presso sedi pubbliche o presso sedi di privati o associazioni e sono garantite le necessarie coperture assicurative.
I tirocini vengono monitorati tramite apposite schede di rilevazione delle competenze evidenziate e di soddisfazione dei risultati.

Standard di qualità

Il Servizio garantisce oltre al progetto individualizzato per ciascun utente, anche progetti integrativi che prevedono la partecipazione ad eventi e a manifestazioni, uscite serali guidate a rafforzamento dell'autonomia, uscite didattiche, attività motorie e sportive presso una palestra attrezzata.

Il Servizio garantisce la mensa e può essere richiesto il trasporto agevolato.

Sono previsti almeno tre incontri all'anno tra il Responsabile del Servizio, l'équipe educatori e l'assemblea dei genitori oltre alla disponibilità di colloqui individuali concordati con gli educatori.
Il Centro mette a disposizione degli utenti e delle famiglie anche uno Sportello di ascolto gratuito per consulenze e colloqui, previo appuntamento.

In considerazione della rilevanza riconosciuta ai programmi di integrazione e di inserimento dei disabili il Servizio prevede, al termine di ogni anno, di valutare tramite questionario da parte delle famiglie e degli utenti, la gradimento delle azioni svolte.
Tale strumento va a completamento e ad ulteriore verifica dei monitoraggi effettuati dall'équipe educativa durante il periodo di svolgimento delle attività. Al termine di ogni anno sarà effettuato inoltre un incontro di sintesi per presentare i risultati raggiunti, aperto alle famiglie.

Le famiglie e gli utenti possono rivolgersi per suggerimenti, reclami, e per qualunque informazione alla segreteria del Sil e Servizio Disabilità in orario d'ufficio dal lunedì al venerdì. Il Responsabile è a disposizione per colloqui e chiarimenti, previo appuntamento presso la sede stessa del servizio.

Allegati:
- rette Servizio Formazione all'Autonomia Disabili (residenti) approvate con d.g.c n. 207 del 22/08/2018
- tabelle contributive Sfa non residenti approvate con d.g.c n. 207 del 22/08/2018
- rette Servizio Formazione all'Autonomia Disabili – Attività estiva (residenti) - approvate con d.g.c n. 207 del 22/08/2018.
- Rette buono pasto Servizio Formazione all'Autonomia Disabili - Servizio Formazione all'Autonomia Disabili

CITTA' DI VIGEVANO

Settore Politiche Culturali e dello Sport, Tempo Libero e Politiche Educative

Servizio Gestione Contabile Politiche Educative

SERVIZIO FORMAZIONE AUTONOMIA (residenti)

FASCE	ISEE				Retta mensile modulo 6 ore	Retta mensile modulo 4 ore	Retta mensile modulo 2 ore
1	fino a			€ 4.263,00	ESENTE		
2	da	€ 4.263,01	a	€ 5.885,94	€ 11,11	€ 8,88	€ 3,33
3	da	€ 5.885,95	a	€ 8.827,20	€ 22,21	€ 11,77	€ 6,66
4	da	€ 8.827,21	a	€ 11.769,61	€ 33,32	€ 26,66	€ 10,00
5	da	€ 11.769,62	a	€ 14.712,00	€ 44,43	€ 35,54	€ 13,32
6	da	€ 14.712,01	a	€ 17.654,41	€ 55,52	€ 44,43	€ 16,66
7	da	€ 17.654,42	a	€ 20.596,80	€ 66,62	€ 53,31	€ 19,99
8	da	€ 20.596,81	a	€ 22.263,36	€ 77,73	€ 59,97	€ 23,32
9	oltre	€		22.263,36	€ 88,84	€ 66,62	€ 26,66

Città di Vigevano

TABELLE CONTRIBUTIVE SFA NON RESIDENTI			
SFA	Contribuzione mensile	Riduzione 50% (10 gg. assenza consecutivi)	Riduzione 25% (10gg.assenza non consecutivi)
Modulo formativo 9,30/12-13/14,30	€ 311,84	€ 155,52	€ 233,89
Modulo consolidamento 9,30/12-13/14,30	€ 311,84	€ 155,52	€ 233,89
Modulo monitoraggio 14,30/16,30	€ 166,31	€ 83,16	€ 124,73
Modulo formativo 9,30/12-13/14,30 + monitoraggio 14,30/16,30	€ 467,17	€ 233,58	€ 350,38
Modulo consolidamento 9,30/12-13/14,30 + monitoraggio	€ 467,17	€ 233,58	€ 350,38

CITTA' DI VIGEVANO

e Politiche Politiche Culturali e dello Sport, Tempo libero e Politiche Gi

Servizio Gestione Contabile PoliticheEeducative

SFA ATTIVITA' ESTIVA (residenti)							
FASCE	ISEE						Retta mensile unica per attività estiva
1	fino a				€	4.263,00	ESENTE
2	da	€	4.263,01	a	€	5.885,94	€ 11,11
3	da	€	5.885,95	a	€	8.827,20	€ 22,21
4	da	€	8.827,21	a	€	11.769,61	€ 33,32
5	da	€	11.769,62	a	€	14.712,00	€ 44,43
6	da	€	14.712,01	a	€	17.654,41	€ 55,52
7	da	€	17.654,42	a	€	20.596,80	€ 66,62
8		€	20.596,81	a	€	22.263,36	€ 77,73
9	oltre	€				22.263,36	€ 88,84

CITTA' DI VIGEVANO
Settore Politiche Culturali e dello Sport, Tempo Libero e Politiche Giovanili
Servizio Gestione Contabile Politiche Educative

BUONO PASTO SFA

FASCE	ISEE				Buono pasto	Riduzione 30% per secondo figlio e successivi
1	fino a			€ 4.263,00	ESENTE	
2	da	€ 4.263,01	a	€ 5.885,94	€ 1,66	€ 1,17
3	da	€ 5.885,95	a	€ 7.650,24	€ 2,73	€ 1,92
4	da	€ 7.650,25	a	€ 9.415,68	€ 3,05	€ 2,13
5	da	€ 9.415,69	a	€ 11.181,12	€ 3,35	€ 2,34
6	da	€ 11.181,13	a	€ 12.946,56	€ 3,65	€ 2,55
7	da	€ 12.946,57	a	€ 14.712,00	€ 3,97	€ 2,77
8	da	€ 14.712,01	a	€ 17.654,41	€ 4,28	€ 3,00
9	da	€ 17.654,42	a	€ 20.596,80	€ 4,56	€ 3,19
10	da	€ 20.596,81	a	€ 22.263,36	€ 4,86	€ 3,40
11	oltre	€		22.263,36	€ 5,18	€ 3,62